

Petit pas numéro 81

Corrigez les erreurs dans la phrase suivante.

81. Cette année il faut prioriser l'amélioration de notre service à la clientèle. L'approche client n'est pas seulement l'affaire du personnel qui prend place à l'accueil; le client doit être au sommet des priorités de tous les employés. Ainsi nous vous convoquons à une formation obligatoire qui aura lieu vendredi le 25 novembre prochain, de 8 h à 5 h, à la salle de conférence.

CORRECTION

* Afin de maximiser les bienfaits de votre entraînement, prenez le temps de lire chaque explication donnée.

Cette année il faut prioriser l'amélioration de notre service à la clientèle. L'approche client n'est pas seulement l'affaire du personnel qui prend place à l'accueil; le client doit être au sommet des priorités de tous les employés. Ainsi nous vous convoquons à une formation obligatoire qui aura lieu vendredi le 25 novembre prochain, de 8 h à 5 h, à la salle de conférence.

Erreur corrigée	Explications
Cette année, il	On doit placer une virgule pour <u>séparer un mot</u> , ou un groupe de mots, <u>placé au début de la phrase</u> , qui nous situe dans le temps ou dans l'espace (complément circonstanciel, complément de phrase).
faut donner priorité à	<i>Prioriser</i> est une forme fautive que l'on doit remplacer par <i>donner priorité à</i> ou <i>établir comme priorité</i> .
du personnel qui se trouve à	<i>Prendre place</i> est une forme fautive dans le sens de <i>se trouver</i> ou <i>avoir lieu</i> .
Ainsi, nous vous	Il faut mettre une virgule à la suite d'un marqueur de relation, c'est-à-dire un mot, ou un groupe de mots, qui fait le lien entre deux phrases.
aura lieu le vendredi 25	Pour une syntaxe correcte, le déterminant <i>le</i> doit être écrit avant le nom du jour, et non avant la date.
de 8 h à 17 h	Si on veut indiquer l'heure selon une période de 12 heures, il faut alors en préciser le moment (ex. : 5 h du soir). Par contre, pour éviter les erreurs, il est recommandé de choisir plutôt la période de 24 heures (ex. : 17 h).
salle de conférences	Attention! Dans l'expression <i>salle de conférences</i> , le nom <i>conférence</i> prend toujours la marque du pluriel.